

by hotel Annunziata

### **L'Hotel Annunziata si trova in una zona centrale? Quali attrazioni ci sono nelle vicinanze?**

L'Hotel Annunziata si trova nella vivace zona centrale, nel cuore di Ferrara, ideale per viaggiatori sia di piacere che d'affari. La posizione centrale consente un facile accesso a numerose attrazioni iconiche e luoghi di intrattenimento, tra cui:

- Castello Estense davanti all'hotel e simbolo della città.
- Palazzo dei Diamanti famosa sede espositiva di mostre ed eventi.
- Cattedrale capolavoro romanico-gotico con facciata scolpita e interni rinascimentali maestosi.
- Palazzo Schifanoia celebre per gli affreschi del Salone dei Mesi e l'arte estense.
- Mura di Ferrara oltre nove chilometri di percorsi verdi ideali per passeggiate e bici.
- Castello Estense simbolo della città, circondato da fossato e torri medievali imponenti.
- Darsena area rigenerata lungo il Po di Volano, tra locali, eventi e percorsi urbani.
- Comacchio e Delta del Po borgo lagunare e riserva naturale patrimonio Unesco, ricca di biodiversità.

Grazie alla sua posizione privilegiata, l'Hotel Annunziata ti pone al centro dell'azione, garantendo un soggiorno comodo e ricco di esperienze.

### **Dove si trova l'Hotel Annunziata?**

L'Hotel Annunziata si trova nel cuore del centro storico di Ferrara, in zona pedonale, proprio di fronte al Castello Estense. È facilmente raggiungibile anche in auto per carico/scarico bagagli comunicando la targa al check-in.

### **Che tipo di hotel è l'Hotel Annunziata?**

È un home design boutique hotel 4 stelle e il primo Hospitality Hub Hotel di Ferrara, aperto non solo agli ospiti ma anche ai local e ai turisti di passaggio con servizi accessibili a tutti.

### **L'hotel ha una dépendance?**

Sì, si chiama Prisciani Artsuite ed è situata in un palazzo storico del '300 a 110 metri dall'hotel principale. Gli ambienti sono moderni e di design, come l'hotel principale, ma con più privacy. Ci sono solamente 6 camere di cui 4 suite loft di 60 mq con affreschi e anche un Technogym point. Non dispone di ascensore (23 gradini). Check-in, colazione e servizi si svolgono all'hotel principale.

### **Cosa c'è da visitare nei dintorni dell'Hotel Annunziata?**

Ecco 5 attrazioni fuori Ferrara con esperienze uniche che ti suggeriamo:

- Valli di Comacchio escursione in barca tra canali, casoni e natura selvatica
- Museo Delta Antico (Comacchio) reperti archeologici e nave romana ritrovata nei canali
- Manifattura dei Marinati scopri la tradizione della lavorazione delle anguille e sale antiche
- Escursione sul Po Grande navigazione panoramica tra campagna, fauna e antiche vie fluviali
- Bosco della Mesola bosco suggestivo con cervi e percorsi immersi nella natura protetta

### **L'Hotel Annunziata offre servizi di trasporto da/per l'aeroporto?**

Sì, possiamo organizzare un servizio di trasferimento aeroportuale a pagamento fornendoti i riferimenti di alcuni NCC.

## **Che stile di design ha l'hotel?**

Lo stile è moderno ma non essenziale, il design italiano con i migliori brand come Poltrona Frau, Tisettanta, Artemide e opere d'arte originali in ogni ambiente. Noi lo definiamo come un home design boutique hotel dove l'atmosfera è quella di casa ma con design moderno.

## **Quali sono i principali servizi e comfort offerti dall'Hotel Annunziata?**

All'Annunziata offriamo una gamma di servizi e comfort di ottimo livello e particolari per garantire ai nostri ospiti un soggiorno piacevole da ricordare.

- Camere: scegli tra le nostre varie tipologie di camere: standard, superior e superior dependance, superior vista castello, suite vista castello e infine le nostre suite loft dependance di generose dimensioni, soppalcate e con affreschi del '300-'400, ciascuna progettata in modo unico per offrire un ambiente affascinante e confortevole durante il tuo soggiorno.
- Cibo e bevande: nel cuore di Ferrara, l'Annunziata non è solo un luogo dove soggiornare, ma un "hub" dove poter vivere situazioni diverse. Vivi un'esperienza gastronomica con la nostra "wow breakfast". Gusta uno spritz unico e particolare creato con uno dei nostri 30 bitter artigianali italiani o un gin tonic a 56,5°.
- Benessere sensoriale olfattivo: scopri la nostra accoglienza olfattiva con la profumazione diffusa nella hall e nell'hotel.
- Programmi artistici: immergiti nella cultura con le nostre mostre in presenza di artisti e pittori o quelle virtuali sui nostri monitor professionali, che mettono in risalto la scena artistica ferrarese.
- Servizi che non ti aspetti: ascolta uno dei nostri vinili nella library room sfogliando i cataloghi delle mostre di Palazzo dei Diamanti, oppure fai una partita al calciobalilla con i tuoi amici. Infine, riempi la tua borraccia nella nostra fonte di acqua gratuita e depurata.

All'Annunziata tentiamo di offrire un'esperienza davvero immersiva e arricchente, rendendo il tuo soggiorno bello e piacevole da raccontare e condividere.

## **Che tipo di camere offre l'hotel?**

Camere moderne e funzionali, rifinite in rovere, adatte a diversi budget e esigenze. Sono disponibili anche suite loft di 60 metri quadrati più ampie e luminose, nella dependance. Potrai scegliere tra: 5 standard, 10 superior, 3 superior vista castello, 3 suite vista castello, 2 superior dependance e infine 4 suite loft dependance. Si parte dai 16 mq fino ai 60 mq.

## **L'Hotel Annunziata dispone di camere accessibili?**

Sì, l'Hotel Annunziata è una struttura tutta accessibile per ospiti con disabilità, solamente la nostra dependance non è accessibile. Contatta il team prenotazioni per indicare le tue esigenze.

## **Gli animali domestici sono ammessi?**

Sì! I cani fino a 15 kg sono i benvenuti. È previsto un supplemento di €10 al giorno che include il Welcome Kit (ciotola, tappetino, snack) e pulizia extra.

## **L'hotel ospita eventi culturali?**

Sì, l'Hotel Annunziata ospita eventi culturali come mostre ed esposizioni digitali invitando artisti e fotografi ad allestire la hall dell'hotel.

## **Gli animali domestici sono ammessi?**

Sì, accogliamo cani di piccola taglia fino a 15kg. Comprendendo che fanno parte della famiglia, garantiamo un soggiorno confortevole anche per loro facendo trovare in camera all'arrivo un "welcome dog kit". Il supplemento per il tuo cane è di € 10,00 al giorno per garantire sempre un alto livello di pulizia delle nostre camere. Ed inoltre abbiamo una zona nella sala colazione dedicata a chi ha un cane per poter fare colazione insieme.

### **Cos'è la "Wow Breakfast"?**

È la nostra colazione a buffet con oltre 170 prodotti, tra cui opzioni per celiaci e vegani, descritta dagli ospiti come "una varietà incredibile di possibilità e qualità". È aperta anche a esterni acquistando la breakfast fiches.

### **Quali sono gli orari della colazione?**

Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 9:30. Il sabato e la domenica dalle 7:30 alle 10:00.

### **La colazione offre opzioni vegetariane o per esigenze alimentari particolari?**

Sì, il menu include opzioni vegetariane e per esigenze specifiche come celiachia.

### **Che cos'è il "Bitter Spritz Bar"?**

È il bar dedicato esclusivamente all'aperitivo con oltre 30 varianti di Spritz artigianali, unici e introvabili, serviti anche a chi non alloggia nell'hotel e con vista sul Castello Estense. Inoltre è possibile degustare birre artigianali prodotto sul territorio come Liquida e Lost Road e anche un gin tonic a 56,5°.

### **L'hotel noleggia biciclette?**

Sì! Con il servizio Rent a Bike puoi noleggiare una city bike per esplorare Ferrara. Nella dependance trovi anche una colonnina Stop&Go con pompa, prese schuko e attrezzi per piccole manutenzioni.

### **Cosa offre il servizio "Luggage Storage & Recharge"?**

16 locker colorati e sicuri nella nostra Library Room per depositare i bagagli anche se non soggiorni in hotel. Ogni box ha presa elettrica, Wi-Fi e acqua inclusa.

### **Cos'è il "Guest Share Hub"?**

È un servizio di condivisione gratuita tra ospiti per piccoli oggetti dimenticati come caricabatterie o occhiali.

### **È possibile venire a fare colazione in hotel anche se non si è ospiti?**

Sì, la colazione all'Annunziata è aperta anche a chi non alloggia nell'hotel. Abbiamo creato delle fiches particolari come quelle da roulette che si possono acquistare e regalare per fare la colazione in hotel.

### **È possibile depositare i bagagli in hotel anche se non si è ospiti?**

Sì, l'hotel dispone di locker per il deposito dei bagagli anche per chi non alloggia nell'hotel. Inoltre, poi si può noleggiare anche una delle nostre city bike.

### **È possibile scaricare delle guide con informazioni sui ristoranti di Ferrara?**

Sì, abbiamo creato delle guide tematiche del tipo Gen Z, Gen X, Ferrara Veg Guide, Ferrara spotted by Zeno e Ferrara Instagrammabile scaricabili direttamente da [www.annunziata.it/tips/](http://www.annunziata.it/tips/)

### **Esiste una palestra o Spa?**

L'Hotel Annunziata è solamente dotato di un Technogym point nella hall della dependance con un tapis roulant e una bike.

### **Sono disponibili visite guidate alla città?**

Sì, possiamo mettervi in contatto con una guida turistica per organizzare la visita alla città.

### **Sono disponibili biciclette per visitare la città?**

Sì, abbiamo 12 city bike che si possono noleggiare. Il prezzo è di € 15,00 al giorno. Inoltre, abbiamo anche un servizio per il deposito bagagli. E il bar è aperto a tutti sia ospiti che residenti e turisti.

### **L'hotel è attento all'ambiente?**

Sì, abbiamo eliminato quasi tutta la plastica e offriamo un erogatore d'acqua naturale e frizzante gratuito. Inoltre, collaboriamo con Wami: ogni lattina d'acqua bevuta dona 100 litri d'acqua a chi non ne ha accesso. Inoltre, ogni mese l'hotel fa una donazione a Bosco Integrale per finanziare progetti di sostenibilità sociale e ambientale.

### **Cos'è il progetto SI4FE?**

È il programma che consente agli ospiti di rinunciare alla pulizia giornaliera della camera: il budget risparmiato viene destinato a progetti ambientali e sociali per la comunità.

### **Che azioni fa l'Hotel Annunziata per la sostenibilità?**

Abbiamo diversi piccoli progetti che scaricano a terra la sostenibilità:

- SI4FE scegliendo l'Hotel Annunziata l'impronta ambientale della tua scelta di viaggio sarà meno impattante perché rinunciando al riassetto della tua camera, quello che noi abbiamo risparmiato, lo investiamo per progetti di sostenibilità ambientale e sociale.
- Wami chi beve la nostra acqua in lattina dona 100 litri di acqua alle famiglie che non hanno ancora accesso all'acqua nel mondo realizzando pozzi per estrarre l'acqua.
- Refill abbiamo tolto tutta la plastica dotando l'hotel di un erogatore di acqua gratuito per riempire le vostre borracce o acquistando una delle nostre.
- Set Cortesia abbiamo scelto di aderire al progetto Zerowaste di Marie Danielle. Una linea cortesia speciale ed eco-sostenibile per nessuno spreco, smaltimento zero e riutilizzo del packaging primario.
- No Paper utilizziamo dei qr-code per le informazioni dell'hotel.
- Mobilità abbiamo dotato l'hotel di una colonnina a disposizione sia degli ospiti che dei cicloturisti per la manutenzione delle bici, stazione di gonfiaggio e due prese per la ricarica di ebike. Dotazione di biciclette da noleggiare.
- Led tutte le luci sono led o a basso consumo.
- Riduzione Sprechi Alimentari abbiamo creato porzioni piccole dei vari prodotti sul buffet e comunicando che la sostenibilità richiede uno sforzo da ambo le parti.
- Lavanderia abbiamo scelto un fornitore di biancheria per la camera come la Dalta in quanto certificata Uni En Iso 14001 – certificazione sistema di gestione ambientale.
- Raccolta Differenziata selezioniamo e differenziamo i rifiuti dei nostri ospiti.

### **L'hotel ospita mostre d'arte?**

Sì! L'Art Gallery nella hall espone opere di giovani artisti, mentre Frameflow presenta ogni mese mostre fotografiche digitali su monitor professionali. Tutto visitabile gratuitamente. Il progetto Art Gallery è dedicato alle opere pittoriche su tela ed ospita gratuitamente un artista che espone le proprie opere nella hall dell'hotel per due mesi, quindi ospitiamo sei artisti durante l'anno. Frameflow invece è un progetto dedicato alla fotografia digitale e sui 5 monitor professionali vengono proiettate le fotografie durante il giorno. Il fotografo cambia ogni mese.

### **Cos'è l'“Art Digital Wall”?**

È un grande schermo installato in hall che proietta immagini e video sulla città di Ferrara e il territorio, offrendo ispirazioni di visita ai nostri ospiti.

### **Ci sono spazi particolari all'interno dell'hotel?**

Sì, un angolo dedicato ai vinili dove puoi ascoltare dischi originali, leggere un libro o sorseggiare un Bitter Spritz.

### **Ci sono installazioni d'arte o caratteristiche uniche all'interno dell'hotel?**

Sì, la hall dell'hotel è un vero e proprio spazio artistico con installazioni ed esposizioni. Sono presenti anche cinque monitor professionali per esposizioni digitali di fotografie. Le opere e il design d'interni si fondono per creare un'esperienza visiva immersiva.

### **L'hotel sostiene gli artisti locali?**

Sì, ospita artisti gratuitamente e offre loro uno spazio per esporre e interagire con gli ospiti, promuovendo la scena artistica ferrarese.

### **L'hotel è anche una galleria d'arte?**

Sì, la hall dell'hotel è concepita come una galleria immersiva, con opere d'arte esposte.

### **Le opere d'arte sono acquistabili?**

Le opere esposte sono in vendita, anche se il vero obiettivo è offrire un'esperienza artistica, più che commerciale.

### **Ci sono eventi artistici regolari?**

Sì, ogni mese ospitiamo un fotografo diverso sui nostri monitor, mentre ogni due mesi un artista in presenza con le sue opere esposte nella hall.

### **Quali attrazioni meno conosciute ci sono a Ferrara o nei dintorni?**

- Museo della Cattedrale – piccoli tesori, arazzi e progetti del campanile spesso ignorati.
- Monastero di Sant'Antonio in Polesine – silenzio contemplativo, affreschi medievali ben conservati.
- Museo di Casa Romei – elegante palazzo-medievale con decorazioni e storia mercantile ferrarese.
- Cimitero Ebraico di Ferrara – luogo raccolto, memoria storica e lapidi antiche suggestive.
- Vicolo dei Duelli – stradina stretta con cancelli chiusi legata alle antiche sfide nobiliari.
- Prospettiva di Corso Giovecca – arco monumentale storico che incornicia l'ingresso cittadino.
- Giardino delle Duchesse – angolo verde riscoperto, quiete fra mura e resti loggiati.
- Museo Archeologico Nazionale (Palazzo Costabili) – reperti di Spina + sala "Tesoro" rinascimentale.
- Chiesa di Santa Maria in Vado – chiesa storica legata a miracolo eucaristico, affreschi interni.

### **Come posso prenotare all'Hotel Annunziata? Posso farlo online?**

- Prenotazione online: visita il sito ufficiale [www.annunziata.it](http://www.annunziata.it) e clicca su "Prenota ora". Inserisci le date, scegli la tipologia di camera o suite e invia eventuali richieste speciali. Conferma quindi la prenotazione in modo sicuro online.
- Prenotazione via email: scrivi a [info@annunziata.it](mailto:info@annunziata.it), indicando date, tipologia di camera e preferenze. Il nostro team ti risponderà rapidamente per finalizzare la prenotazione.

### **Come posso modificare o cancellare la mia prenotazione?**

- Modifica: puoi modificare la tua prenotazione scrivendo a [info@annunziata.it](mailto:info@annunziata.it), indicando i dettagli della prenotazione (incluso il numero di conferma).

- Cancellazione: puoi cancellare la prenotazione tramite l'email di conferma o scrivendo a [info@annunziata.it](mailto:info@annunziata.it), fornendo i tuoi dati.

Le politiche di cancellazione possono variare: controlla sempre i termini specifici per evitare eventuali penali.

### **Quali sono gli orari di check-in e check-out?**

Check-in dalle 14:00

Check-out entro le 11:00

Gli ospiti possono arrivare all'hotel anche alle 8:00 del mattino, lasciare i bagagli in deposito ed iniziare la visita alla città anche noleggiando le nostre city bike.

Per richieste speciali contatta la reception: faremo del nostro meglio per accontentarti.

### **La reception è aperta 24 ore su 24??**

Sì, la nostra reception è sempre aperta 24/24h 7/7gg

### **Quali sono le politiche di cancellazione?**

- Fino a 4 camere → cancellazione gratuita entro 72h prima del giorno d'arrivo.
- 5-9 camere → gratuita entro 8 giorni prima del giorno d'arrivo.
- In caso di no-show o cancellazione tardiva → penale totale.

### **Posso rivendere la mia prenotazione se non posso partire?**

Sì, con la tariffa rivendibile Takyon puoi trasferire la prenotazione ad altri utenti fino al giorno prima del check-in.

### **È possibile accedere in ZTL?**

Sì, dalle 8:00 del giorno di check-in alle 14:00 del giorno di check-out, per carico/scarico. Comunica la targa al check-in per l'autorizzazione.

### **È possibile arrivare davanti all'hotel in auto?**

Sì, è possibile arrivare davanti all'hotel in auto per carico/scarico e sosta di massimo 30 minuti, comunicando la targa al check-in per l'autorizzazione.

### **Dove posso parcheggiare?**

- Parcheggi pubblici blu, possiamo fornire un ticket al costo di € 7,00 al giorno per la sosta nei parcheggi pubblici con strisce blu adiacenti al centro storico (ad eccezione di Piazza Sacratì e Piazza St. Etienne).
- Parcheggio Multipiano Borgoricco, Via Contrada Borgoricco 16, ubicato in una via dietro all'hotel a 240 m. di distanza e raggiungibile a piedi. Si paga in base al tempo di sosta.
- Parcheggio Centro Storico, Via Darsena tariffa € 8,00 al giorno, distanza a piedi dall'hotel 1 Km.
- Parcheggio Diamanti, Via Arianuova 25, tariffa € 8,00 al giorno, distanza a piedi dall'hotel 1,1 Km
- Parcheggio Ex Mof, Via Darsena, gratuito, distanza a piedi dall'hotel 1,1 Km

### **L'hotel ha un chatbot AI?**

Sì! Sul sito ufficiale è attivo un chatbot con intelligenza artificiale che risponde a tutte le domande sull'hotel e suggerisce esperienze personalizzate a Ferrara. Puoi chiedere la disponibilità per una data e avere un'esperienza frictionless di prenotazione.

### **Ci sono profumi o esperienze sensoriali?**

Sì, nella hall si diffonde una fragranza marina esclusiva.

### **Quali sono le opzioni di shopping e intrattenimento nelle vicinanze?**

Centro storico a pochi passi, con negozi, ristoranti e locali notturni

Centro commerciale IL Castello a pochi chilometri dal centro.

### **Posso acquistare prodotti tipici locali in hotel?**

Certamente! In hotel puoi trovare e acquistare:

- il vino L'Ursiola, un vino straordinario, rarissimo, antico autoctono, unico ed esclusivo del territorio Comacchiese creato a partire dall'uva Russiola.
- La Pasta di Arachide di Marco Gruppioni. Se hai una passione per il burro di arachide non puoi lasciarti scappare questa prelibatezza creata. Le arachidi, coltivate nel delta ferrarese, arrivano sgusciate ma con la pellicina, ricca di sostanze nutritive e solamente con questo ingrediente viene prodotto il burro di arachide.
- I nostri 30 Bitter artigianali quasi introvabili.
- Il Pampepato durante la stagione invernale, il dolce tipico di Ferrara.

### **Come posso regolare la temperatura in camera?**

- **Termostati PRISCIANI 1 2**

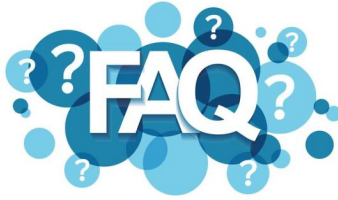
<https://youtube.com/shorts/LuaOa7E0T40?feature=share>

- **Termostati PRISCIANI 3 4 5 6**

[https://youtube.com/shorts/\\_wdcVMZKAe8?feature=share](https://youtube.com/shorts/_wdcVMZKAe8?feature=share)

- **Termostati ANNUNZIATA 107 201 301**

<https://youtube.com/shorts/4pD99kPzu3w?feature=share>



by hotel Annunziata

### Is Hotel Annunziata located in a central area? What attractions are nearby?

Hotel Annunziata is located in the lively central area, in the heart of Ferrara, ideal for both leisure and business travelers. The central location allows easy access to numerous iconic attractions and entertainment places, including:

- **Estense Castle**, in front of the hotel and symbol of the city.
- **Palazzo dei Diamanti**, famous exhibition venue for shows and events.
- **Cathedral**, Romanesque-Gothic masterpiece with sculpted façade and majestic Renaissance interiors.
- **Palazzo Schifanoia**, renowned for the frescoes of the Hall of the Months and Este art.
- **Walls of Ferrara**, over nine kilometers of green paths ideal for walking and cycling.
- **Estense Castle**, symbol of the city, surrounded by a moat and imposing medieval towers.
- **Darsena**, regenerated area along the Po di Volano, with venues, events and urban routes.
- **Comacchio and the Po Delta**, lagoon village and natural UNESCO reserve rich in biodiversity.

Thanks to its privileged position, Hotel Annunziata places you at the center of the action, ensuring a comfortable stay full of experiences.

### Where is Hotel Annunziata located?

Hotel Annunziata is located in the heart of Ferrara's historic center, in a pedestrian area, right in front of the Estense Castle. It is also easily reachable by car for luggage loading/unloading by communicating the license plate at check-in.

### What kind of hotel is Hotel Annunziata?

It is a **4-star home design boutique hotel** and the first **Hospitality Hub Hotel** in Ferrara, open not only to guests but also to locals and passing tourists, with services accessible to everyone.

### Does the hotel have a dépendance?

Yes, it is called **Prisciani Artsuite** and it is located in a 14th-century historic building, 110 meters from the main hotel. The spaces are modern and design-oriented like the main hotel, but with more privacy. There are only 6 rooms, of which 4 are 60 sqm loft suites with frescoes and also a Technogym point. It does not have a lift (23 steps). Check-in, breakfast and services take place at the main hotel.

### What can be visited around Hotel Annunziata?

Here are 5 attractions outside Ferrara with unique experiences we suggest:

- **Comacchio Valleys** – boat trip among canals, huts and wild nature.
- **Delta Antico Museum (Comacchio)** – archaeological finds and Roman ship recovered from the canals.
- **Manifattura dei Marinati** – discover the tradition of eel processing and ancient saltworks.
- **Excursion on the Po Grande** – panoramic navigation through countryside, fauna and ancient river routes.
- **Mesola Forest** – evocative forest with deer and trails immersed in protected nature.

### Does Hotel Annunziata offer airport transfer services?

Yes, we can arrange a paid airport transfer service by providing you with the contacts of some private drivers (NCC).



### **What design style does the hotel have?**

The style is modern but not minimalistic – Italian design with top brands such as Poltrona Frau, Tisettanta, Artemide and original artworks in every space.

We define it as a **home design boutique hotel**, where the atmosphere feels like home but with modern design.

### **What are the main services and comforts offered by Hotel Annunziata?**

At the Annunziata we offer a range of high-level and special services and comforts to ensure our guests a pleasant and memorable stay.

- **Rooms:** choose among our various room types – standard, superior and superior dépendance, superior castle view, castle view suite, and finally our large loft suites in the dépendance, with mezzanine and 14th–15th century frescoes, each uniquely designed to offer a charming and comfortable environment.
- **Food and drinks:** in the heart of Ferrara, the Annunziata is not just a place to stay but a hub to live different experiences. Enjoy our “Wow Breakfast” and taste a unique Spritz made with one of our 30 Italian artisanal bitters, or a 56.5° gin tonic.
- **Olfactory sensory wellbeing:** discover our olfactory hospitality with the signature scent diffused in the lobby and throughout the hotel.
- **Art programs:** immerse yourself in culture through our exhibitions with artists and painters in person, or virtual exhibitions on our professional monitors highlighting Ferrara’s art scene.
- **Unexpected services:** listen to one of our vinyl records in the library room while browsing exhibition catalogues from Palazzo dei Diamanti, or play a foosball match with your friends. Finally, fill your water bottle at our free purified water dispenser.

At the Annunziata we strive to offer a truly immersive and enriching experience, making your stay beautiful to tell and share.

### **What kind of rooms does the hotel offer?**

Modern and functional rooms, finished in oak, suitable for different budgets and needs. Larger and brighter 60 sqm loft suites are also available in the dépendance.

You can choose from: 5 standard, 10 superior, 3 superior castle view, 3 castle view suites, 2 superior dépendance, and finally 4 loft suites in the dépendance. Sizes range from 16 sqm to 60 sqm.

### **Does Hotel Annunziata have accessible rooms?**

Yes, Hotel Annunziata is fully accessible for guests with disabilities – only the dépendance is not accessible. Please contact the reservations team to indicate your needs.

### **Are pets allowed?**

Yes! Dogs up to 15 kg are welcome. A supplement of €10 per day applies, which includes the Welcome Kit (bowl, mat, snack) and extra cleaning.

### **Does the hotel host cultural events?**

Yes, Hotel Annunziata hosts cultural events such as exhibitions and digital displays, inviting artists and photographers to set up works in the hotel lobby.

### **Are pets allowed?**

Yes, we welcome small dogs up to 15 kg. Understanding that they are part of the family, we guarantee a comfortable stay also for them by providing a “welcome dog kit” in the room upon arrival.

The supplement is €10.00 per day to ensure a high level of room cleanliness.

We also have an area in the breakfast room dedicated to guests with dogs to enjoy breakfast together.

### **What is the “Wow Breakfast”?**

It is our buffet breakfast with over 170 products, including options for celiacs and vegans, described by guests as “an incredible variety of options and quality.”

It is also open to external guests by purchasing breakfast fiches.

### **What are the breakfast hours?**

Monday to Friday: 7:00–9:30

Saturday and Sunday: 7:30–10:00

### **Does breakfast offer vegetarian or special dietary options?**

Yes, the menu includes vegetarian options and choices for specific needs such as celiac disease.

### **What is the “Bitter Spritz Bar”?**

It is a bar dedicated exclusively to the aperitif, with over 30 variants of artisanal Spritz, unique and rare, served also to non-resident guests, with a view of the Estense Castle.

You can also taste local craft beers such as Liquida and Lost Road, and a 56.5° gin tonic.

### **Does the hotel rent bicycles?**

Yes! With the “Rent a Bike” service, you can rent a city bike to explore Ferrara.

In the dépendance, you will also find a Stop&Go station with pump, schuko outlets and tools for small maintenance.

### **What does the “Luggage Storage & Recharge” service offer?**

16 colorful and secure lockers in our Library Room to store luggage even if you are not staying at the hotel.

Each box has an electric outlet, Wi-Fi, and water included.

### **What is the “Guest Share Hub”?**

It is a free sharing service among guests for small forgotten items such as chargers or glasses.

### **Is it possible to have breakfast at the hotel even if you’re not a guest?**

Yes, breakfast at the Annunziata is also open to external visitors.

We have created special fiches, similar to roulette tokens, that can be purchased or gifted to enjoy breakfast at the hotel.

### **Is it possible to store luggage at the hotel even if you’re not a guest?**

Yes, the hotel has lockers for luggage storage also for non-guests.

Afterward, you can also rent one of our city bikes.

### **Is it possible to download guides with information about Ferrara’s restaurants?**

Yes, we have created thematic guides such as *Gen Z*, *Gen X*, *Ferrara Veg Guide*, *Ferrara spotted by Zeno* and *Ferrara Instagrammable*, downloadable directly from [www.annunziata.it/tips](http://www.annunziata.it/tips).

### **Is there a gym or spa?**

Hotel Annunziata only has a Technogym point in the dépendance lobby with a treadmill and a bike.

### **Are guided tours of the city available?**

Yes, we can put you in contact with a tour guide to organize a visit to the city.

### **Are bicycles available to visit the city?**

Yes, we have 12 city bikes for rent at €15.00 per day.

We also offer luggage storage service.

The bar is open to everyone – guests, residents, and tourists.

### **Is the hotel environmentally conscious?**

Yes, we have eliminated almost all plastic and offer a free dispenser of still and sparkling water.

We also collaborate with Wami: each can of water consumed donates 100 liters of water to those without access.

Every month, the hotel donates to *Bosco Integrale* to fund social and environmental sustainability projects.

### **What is the SI4FE project?**

It is a program that allows guests to give up daily room cleaning: the saved budget is allocated to environmental and social community projects.

### **What sustainability actions does Hotel Annunziata take?**

We have several small projects that bring sustainability to life:

- **SI4FE** – by choosing Hotel Annunziata, your travel footprint is lighter, because by giving up room cleaning, we invest the savings into environmental and social sustainability projects.
- **Wami** – whoever drinks our canned water donates 100 liters of water to families without access, funding water wells.
- **Refill** – we removed all plastic by installing a free water dispenser to refill bottles or buy our own.
- **Courtesy Set** – we joined Marie Danielle's *Zerowaste* project: an eco-sustainable amenity line with no waste, zero disposal and reusable primary packaging.
- **No Paper** – we use QR codes for hotel information.
- **Mobility** – we installed a service station for guests and cyclists with pump, tools, and two charging sockets for e-bikes, plus rental bikes.
- **LED Lighting** – all lights are LED or low consumption.
- **Food Waste Reduction** – we serve small portions on the buffet and communicate that sustainability requires effort from both sides.
- **Laundry** – we chose a linen supplier (Dalta) certified UNI EN ISO 14001 – environmental management system.
- **Waste Sorting** – we sort and recycle our guests' waste.

### **Does the hotel host art exhibitions?**

Yes! The **Art Gallery** in the lobby displays works by young artists, while **Frameflow** presents monthly digital photography exhibitions on professional monitors.

All freely visitable.

The Art Gallery project hosts one artist every two months (six per year).

Frameflow, dedicated to digital photography, showcases one photographer per month on five HD monitors.

### **What is the "Art Digital Wall"?**

It is a large screen installed in the lobby projecting images and videos of Ferrara and its surroundings, offering inspiration for visits.

### **Are there special spaces inside the hotel?**

Yes, a corner dedicated to vinyl records where you can listen to original LPs, read a book or sip a Bitter Spritz.

### **Are there art installations or unique features inside the hotel?**

Yes, the hotel lobby is a true artistic space with installations and exhibitions.

There are also five professional monitors for digital photography displays.

Artworks and interior design blend to create an immersive visual experience.

### **Does the hotel support local artists?**

Yes, it hosts artists free of charge and offers them space to exhibit and interact with guests, promoting Ferrara's art scene.

### **Is the hotel also an art gallery?**

Yes, the hotel lobby is conceived as an immersive gallery, with artworks on display.

### **Are the artworks for sale?**

The exhibited works are for sale, although the real goal is to offer an artistic experience more than a commercial one.

### **Are there regular art events?**

Yes, every month we host a new photographer on our monitors, and every two months an artist with physical works in the lobby.

### **What lesser-known attractions are there in or near Ferrara?**

- **Cathedral Museum** – small treasures, tapestries, and bell tower designs often overlooked.
- **Monastery of Sant'Antonio in Polesine** – contemplative silence, well-preserved medieval frescoes.
- **Casa Romei Museum** – elegant medieval palace with decorations and mercantile history.
- **Jewish Cemetery of Ferrara** – intimate place, historical memory, evocative ancient tombstones.
- **Vicolo dei Duelli** – narrow alley once used for noble duels.
- **Prospettiva di Corso Giovecca** – monumental arch framing the city entrance.
- **Giardino delle Duchesse** – rediscovered green corner, peace among walls and loggia remains.
- **National Archaeological Museum (Palazzo Costabili)** – finds from Spina + Renaissance "Treasure" hall.
- **Church of Santa Maria in Vado** – historic church linked to Eucharistic miracle, interior frescoes.

### **How can I book at Hotel Annunziata? Can I do it online?**

- **Online booking:** visit the official website [www.annunziata.it](http://www.annunziata.it) and click "Book now." Enter the dates, choose the room or suite type and send any special requests. Confirm the booking safely online.
- **Booking by email:** write to [info@annunziata.it](mailto:info@annunziata.it), indicating dates, room type and preferences. Our team will respond quickly to finalize your reservation.

### **How can I modify or cancel my booking?**

- **Modify:** you can change your reservation by writing to [info@annunziata.it](mailto:info@annunziata.it) including your confirmation number.
  - **Cancel:** you can cancel through the confirmation email or by writing to the same address, providing your details.
- Cancellation policies may vary – always check specific terms to avoid penalties.

### **What are the check-in and check-out times?**

Check-in from 14:00

Check-out by 11:00

Guests may arrive as early as 8:00 a.m., leave their luggage in storage, and start visiting the city, even renting our city bikes.

For special requests, contact the reception: we'll do our best to accommodate you.

### **Is the reception open 24 hours a day?**

Yes, our reception is always open 24/7

### **What are the cancellation policies?**

- Up to 4 rooms → free cancellation within 72h before arrival day.
- 5–9 rooms → free cancellation within 8 days before arrival.
- In case of no-show or late cancellation → full penalty.

### **Can I resell my booking if I can't travel?**

Yes, with the **Takyon resellable rate** you can transfer the booking to other users until the day before check-in.

### **Is it possible to access the ZTL?**

Yes, from 8:00 on the day of check-in until 14:00 on the day of check-out, for loading/unloading.

Provide your license plate at check-in for authorization.

### **Can I drive up to the hotel?**

Yes, you can drive up to the hotel for loading/unloading and stay up to 30 minutes, by communicating your license plate at check-in for authorization.

### **Where can I park?**

- **Public blue parking areas** – we can provide a ticket at €7.00/day for parking in blue-line public areas near the center (except Piazza Saccati and Piazza St. Etienne).
- **Borgoricco Multistorey Parking**, Via Contrada Borgoricco 16, 240 m from the hotel, pay per time.
- **Historic Center Parking**, Via Darsena, €8.00/day, 1 km from the hotel.
- **Diamanti Parking**, Via Arianuova 25, €8.00/day, 1.1 km from the hotel.
- **Ex Mof Parking**, Via Darsena, free, 1.1 km from the hotel.

### **Does the hotel have an AI chatbot?**

Yes! On the official website there is an **AI-powered chatbot** that answers all questions about the hotel and suggests personalized experiences in Ferrara. You can ask for availability by date and enjoy a frictionless booking experience.

### **Are there scents or sensory experiences?**

Yes, an exclusive marine fragrance is diffused in the lobby.

### **What shopping and entertainment options are nearby?**

Historic center a few steps away, with shops, restaurants, and nightlife.

Shopping center *Il Castello* a few kilometers from the center.

### **Can I buy local products at the hotel?**

Certainly! At the hotel you can find and purchase:

- **L'Ursiola wine** – an extraordinary, rare, ancient native wine from the Comacchio area, made from the Russiola grape.
- **Marco Gruppioni's Peanut Paste** – a delicacy for peanut butter lovers, made only from peanuts grown in the Po Delta, shelled but with the nutrient-rich skin.
- **Our 30 artisanal bitters**, almost impossible to find elsewhere.
- **Pampepato**, the typical Ferrara dessert, available in the winter season.

## **How can I adjust the temperature in my room?**

- **PRISCIANI Thermostats 1 2**

<https://youtube.com/shorts/LuaOa7E0T40?feature=share>

- **PRISCIANI Thermostats 3 4 5 6**

[https://youtube.com/shorts/\\_wdcVMZKAe8?feature=share](https://youtube.com/shorts/_wdcVMZKAe8?feature=share)

- **ANNUNZIATA Thermostats 107 201 301**

<https://youtube.com/shorts/4pD99kPzu3w?feature=share>