

Domande Frequenti

FAQ · *La guida dell'ospite*

Tutto quello che c'è da sapere sull'Hotel Annunziata — home design boutique hotel nel cuore di Ferrara, di fronte al Castello Estense. Dal check-in all'aperitivo con vista, ecco le risposte alle domande più frequenti.

Piazza della Repubblica 5, 44121 Ferrara · +39 0532 201111 · info@annunziata.it

01 L'Hotel Annunziata

Che tipo di hotel è l'Hotel Annunziata?

È un home design boutique hotel 4 stelle nel cuore di Ferrara, di fronte al Castello Estense. È anche il primo “Hospitality Hub Hotel” della città: molti servizi — colazione, aperitivo, deposito bagagli, noleggio bici e arte — sono aperti non solo agli ospiti, ma anche ai residenti e ai turisti di passaggio.

Dove si trova l'hotel e come posso contattarlo?

L'hotel si trova in Piazza della Repubblica 5, 44121 Ferrara, nel centro storico e in zona pedonale, proprio davanti al Castello Estense. Telefono +39 0532 201111, e-mail info@annunziata.it, WhatsApp +39 392 502 6757.

Che stile di design ha l'hotel?

Uno stile moderno ma non essenziale, con design italiano dei migliori brand — Poltrona Frau, Tisettanta, Artemide — e opere d'arte originali in ogni ambiente. L'hotel si definisce un “home design boutique hotel”: l'atmosfera accogliente di una casa unita a un design contemporaneo.

L'hotel ha una dépendance?

Sì, si chiama Prisciani Artsuite e si trova in un palazzo storico del '300 a 110 metri dall'hotel principale. Ha 6 camere, di cui 4 suite loft di 60 mq con affreschi, e un Technogym point. Non dispone di ascensore (23 gradini). Check-in, colazione e servizi si svolgono all'hotel principale.

L'hotel dispone di camere accessibili per ospiti con disabilità?

Sì, l'hotel principale è interamente accessibile; solo la dépendance non lo è. Ti consigliamo di contattare il team prenotazioni per segnalare in anticipo le tue esigenze.

02 Camere & Comfort

Che tipi di camere offre l'hotel?

Camere moderne e funzionali, rifinite in rovere, per budget ed esigenze diversi, da 16 a 60 mq. Le tipologie sono: 5 Standard, 10 Superior, 3 Superior Vista Castello, 3 Suite Vista Castello, 2 Superior Dependance e 4 Suite Loft Dependance (le suite loft, di 60 mq, sono soppalcate e con affreschi del '300-'400).

Quali camere hanno la vista sul Castello Estense?

La vista sul Castello Estense è disponibile nelle 3 camere Superior Vista Castello e nelle 3 Suite Vista Castello: in totale 6 camere si affacciano direttamente sul Castello.

L'hotel ha il Wi-Fi?

Sì, l'hotel offre connessione Wi-Fi in fibra gratuita.

Come posso regolare la temperatura in camera?

Ogni camera è dotata di termostato. Abbiamo realizzato delle brevi video-guida per l'uso dei termostati delle camere Prisciani (1-2 e 3-6) e delle camere Annunziata (107, 201, 301).

L'hotel ha una palestra o una spa?

L'hotel non dispone di spa. Nella hall della dépendance è però disponibile un Technogym point con tapis roulant e cyclette.

03 Prenotazione, Check-in & Check-out

Come posso prenotare? Posso farlo online?

Sì. Puoi prenotare online dal sito ufficiale www.annunziata.it cliccando su "Prenota ora": inserisci le date, scegli la camera o la suite e invia eventuali richieste speciali. In alternativa puoi scrivere a info@annunziata.it indicando date, tipologia di camera e preferenze.

Dove trovo la tariffa migliore?

Sempre sul sito ufficiale www.annunziata.it, dove trovi la migliore tariffa disponibile perché non ci sono commissioni da sostenere.

Quali sono gli orari di check-in e check-out?

Il check-in è dalle 14:00 e il check-out entro le 11:00. Puoi comunque arrivare in hotel già dalle 8:00 del mattino, lasciare i bagagli in deposito e iniziare a visitare la città, anche noleggiando una delle nostre city bike.

Posso modificare o cancellare la mia prenotazione?

Sì. Per modifiche o cancellazioni scrivi a info@annunziata.it indicando i dettagli della prenotazione (incluso il numero di conferma), oppure usa l'email di conferma. Controlla sempre i termini specifici della tariffa scelta per evitare eventuali penali.

Quali sono le politiche di cancellazione?

Le condizioni dipendono dal numero di camere prenotate:

- Fino a 4 camere: cancellazione gratuita entro 72 ore prima del giorno di arrivo.
- Da 5 a 9 camere: cancellazione gratuita entro 8 giorni prima del giorno di arrivo.
- In caso di no-show o cancellazione tardiva: penale totale.
- Le tariffe non rimborsabili (Advantage) non prevedono cancellazione gratuita.

04 Tariffe & Trasparenza

Come sono strutturate le tariffe dell'hotel?

Ci sono tre tariffe principali:

- Flessibile Website: il miglior prezzo con cancellazione gratuita fino a 3 giorni prima dell'arrivo; carta a garanzia, nessun addebito anticipato.
- Advantage: sconto del 12% o 20% sulla flessibile, con pagamento anticipato non rimborsabile.
- Just Sleep: senza colazione, riservata alle camere in dépendance.

Perché il prezzo può essere più alto sulle OTA (Booking, Expedia)?

Le tariffe sulle OTA sono più alte (circa +20%) perché includono i costi di commissione e il servizio della piattaforma. Sul sito ufficiale quel costo non esiste, quindi trovi sempre la tariffa migliore. La prenotazione telefonica ha invece un supplemento di 10 € sulla tariffa flessibile, per l'assistenza dedicata.

Perché i prezzi delle camere cambiano nel tempo?

Come per voli e treni, il prezzo di una camera varia in base al periodo, alla domanda, al livello di occupazione, al tipo di tariffa e al canale di prenotazione. Chi prenota in anticipo ottiene condizioni migliori. L'hotel non usa sistemi di profilazione individuale: due ospiti che prenotano la stessa camera nello stesso momento pagano lo stesso prezzo.

05 WOW Breakfast

Cos'è la “WOW Breakfast”?

È la colazione a buffet dell'hotel, con oltre 170 prodotti e opzioni per celiaci e vegani, descritta dagli ospiti come “una varietà incredibile di possibilità e qualità”. È aperta anche a chi non alloggia in hotel acquistando le breakfast fiches.

Quali sono gli orari della colazione?

Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 9:30; il sabato e la domenica dalle 7:30 alle 10:00.

La colazione ha opzioni vegetariane, vegane o per celiaci?

Sì. Il buffet include opzioni vegetariane e vegane e un corner dedicato ai celiaci con prodotti specifici.

Posso fare colazione anche se non alloggjo in hotel?

Sì. La WOW Breakfast è aperta anche agli esterni: basta pre-acquistare la “breakfast fiche” al costo di 20 € a persona. Le fiches, simili a quelle da roulette, si possono anche regalare.

06 Bitter Spritz Bar

Cos'è il “Bitter Spritz Bar”?

È il bar dell'hotel dedicato all'aperitivo, con oltre 30 spritz artigianali unici e introvabili, preparati con altrettanti bitter artigianali italiani e serviti con vista sul Castello Estense. Si possono degustare anche birre artigianali del territorio (come Liquida e Lost Road) e un gin tonic a 56,5°.

Quali sono gli orari del bar ed è aperto a tutti?

Il Bitter Spritz Bar è aperto tutti i giorni dalle 12:00 alle 22:00 ed è accessibile sia agli ospiti dell'hotel sia ai residenti e ai turisti di passaggio.

07 Arte & Cultura in hotel

L'hotel ospita mostre d'arte?

Sì, la hall è concepita come una galleria d'arte immersiva, visitabile gratuitamente. L'Art Gallery (attiva dal 2011) ospita ogni due mesi un giovane artista con opere pittoriche su tela (6 artisti all'anno). Frameflow, dedicato alla fotografia digitale, presenta ogni mese un fotografo diverso su monitor professionali ad alta definizione (12 fotografi all'anno).

Cos'è l'“Art Digital Wall”?

È l'insieme dei monitor professionali installati nella hall e nella library room che proiettano immagini e video su Ferrara e sul territorio, offrendo ispirazioni e spunti di visita agli ospiti fin dall'ingresso.

Le opere d'arte esposte sono acquistabili?

Sì, le opere esposte sono in vendita, anche se l'obiettivo del progetto è offrire un'esperienza artistica più che commerciale, dando spazio ai giovani artisti del territorio.

Ci sono spazi o angoli particolari all'interno dell'hotel?

Sì. C'è un angolo dedicato ai vinili dove ascoltare dischi originali, una library room con libri e cataloghi delle mostre di Palazzo dei Diamanti e un calciobalilla. Puoi rilassarti leggendo o sorseggiando un Bitter Spritz.

08 L'Hub: servizi aperti alla città

Cosa significa “Hospitality Hub Hotel”?

Significa che l'hotel è “permeabile”: molti dei suoi servizi sono aperti anche a chi non pernotta – turisti, residenti e ciclisti. Colazione, aperitivo, deposito bagagli, noleggio bici, arte e postazioni di lavoro sono accessibili a tutti.

Posso depositare i bagagli anche se non alloggior in hotel?

Sì. Nella library room ci sono 16 locker colorati e sicuri, con serratura e chiave personale, presa schuko per la ricarica, Wi-Fi in fibra e acqua inclusi. Il servizio costa 6 € al giorno, assicurazione compresa, ed è disponibile anche per chi non soggiorna in hotel.

Posso noleggiare una bicicletta per visitare Ferrara?

Sì. Con il servizio “Rent a Bike” puoi noleggiare una delle 12 city bike dell'hotel al costo di 15 € al giorno. Il servizio è disponibile anche per chi non alloggia in hotel: il modo migliore per vivere Ferrara come un locale.

Cos'è il “Guest Share Hub”?

È un servizio gratuito di condivisione tra ospiti per i piccoli oggetti dimenticati a casa, come caricabatterie o occhiali da vista.

Posso usare l'hotel come postazione di lavoro per un giorno?

Sì. Con il “Breakfast & Day Desk” (25 € al giorno) hai la WOW Breakfast (7:30-9:30) e una postazione di lavoro dalle 7:00 alle 20:00, con ricarica, acqua, Wi-Fi, 10 stampe in bianco e nero e calciobalilla inclusi. In alternativa, il solo “Work Desk” costa 10 € al giorno.

09 Altri servizi utili

C'è un punto per la ricarica e la manutenzione delle biciclette?

Sì. Davanti all'hotel c'è la colonnina Stop&Go con 2 prese schuko per e-bike, attrezzi per piccole manutenzioni e una pompa professionale (fino a 8 bar), a supporto della mobilità sostenibile.

Sono disponibili visite guidate della città?

Sì. Possiamo metterti in contatto con una guida turistica per organizzare la visita di Ferrara.

L'hotel offre un transfer da/per l'aeroporto?

Sì. Possiamo organizzare un servizio di transfer aeroportuale a pagamento, fornendoti i riferimenti di alcuni NCC (noleggio con conducente).

L'hotel ha un chatbot con intelligenza artificiale sul sito?

Sì. Sul sito ufficiale è attivo un chatbot AI che risponde alle domande sull'hotel, suggerisce esperienze personalizzate a Ferrara e permette di verificare la disponibilità per una data.

Posso acquistare prodotti tipici locali in hotel?

Sì. In hotel puoi acquistare il vino L'Ursiola (autoctono del Comacchiese, da uva Russiola), la pasta di arachide di Marco Gruppioni (arachidi del delta ferrarese), i 30 bitter artigianali del bar, nella stagione invernale il pampepato il dolce tipico di Ferrara e inoltre altri prodotti locali che trovi sul buffet della colazione.

10 Animali domestici (Pet Friendly)

I cani sono ammessi in hotel?

Sì. Accogliamo cani di piccola taglia fino a 15 kg. All'arrivo trovano in camera un "welcome dog kit" (Happy bowl) e c'è una zona dedicata nella sala colazione per fare colazione insieme al proprio cane.

C'è un supplemento per il cane?

Sì, il supplemento è di 15 € al giorno per cane, per garantire sempre un alto livello di pulizia delle camere.

11 Sostenibilità

Quali azioni concrete fa l'hotel per la sostenibilità?

L'hotel ha eliminato quasi tutta la plastica e offre un erogatore gratuito di acqua naturale e frizzante. Tra i progetti attivi:

- SI4FE: rinunciando al riassetto della camera, il risparmio finanzia progetti ambientali e sociali.
- Wami: ogni lattina d'acqua consumata dona 100 litri d'acqua a chi non ne ha accesso.
- Refill e set cortesia Zerowaste, QR-code al posto della carta e illuminazione LED.
- Riduzione degli sprechi alimentari, biancheria certificata ISO 14001 e raccolta differenziata.
- Donazione mensile a Bosco Integrale per progetti ambientali e sociali.

Cos'è il progetto SI4FE?

SI4FE (Social Innovation for Ferrara) permette agli ospiti di rinunciare al riassetto giornaliero della camera: il budget risparmiato viene destinato a progetti di sostenibilità ambientale e sociale per la comunità.

Cos'è l'acqua Wami?

È l'acqua in lattina del minibar legata a un progetto solidale: ogni lattina consumata permette di donare 100 litri d'acqua alle famiglie che non hanno ancora accesso all'acqua potabile, finanziando la realizzazione di pozzi.

12 Come arrivare & Parcheggi

Posso arrivare in auto davanti all'hotel e accedere alla ZTL?

Sì. È possibile arrivare davanti all'hotel per carico/scarico con sosta massima di 30 minuti. L'accesso alla ZTL è consentito dalle 8:00 del giorno di check-in alle 14:00 del giorno di check-out: comunica la targa al check-in per l'autorizzazione.

Dove posso parcheggiare l'auto?

Per i parcheggi pubblici con strisce blu adiacenti al centro l'hotel può fornire un ticket a 7 € al giorno (escluse Piazza Sacratì e Piazza St. Etienne). In alternativa:

- Parcheggio Multipiano Borgoricco – Via Contrada Borgoricco 16, a 240 m, a pagamento in base al tempo di sosta.
- Parcheggio Centro Storico – Via Darsena, 8 € al giorno, a 1 km.
- Parcheggio Diamanti – Via Arianuova 25, 8 € al giorno, a 1,1 km.

- Parcheggio Ex Mof – Via Darsena, gratuito, a 1,1 km.

13 Ferrara & Dintorni

Quali attrazioni principali si trovano vicino all'hotel?

L'hotel è nel cuore del centro storico di Ferrara. A pochi passi trovi:

- Castello Estense, proprio davanti all'hotel e simbolo della città.
- Palazzo dei Diamanti, celebre sede di mostre ed eventi.
- Cattedrale, capolavoro romanico-gotico con facciata scolpita.
- Palazzo Schifanoia, celebre per gli affreschi del Salone dei Mesi.
- Mura di Ferrara, oltre 9 km di percorsi verdi per passeggiate e bici.
- Darsena, area rigenerata lungo il Po di Volano.

Quali attrazioni meno conosciute si possono scoprire a Ferrara?

Tra le mete più nascoste ma affascinanti:

- Museo della Cattedrale, con piccoli tesori e arazzi.
- Monastero di Sant'Antonio in Polesine, con affreschi medievali.
- Museo di Casa Romei, elegante palazzo tardo-medievale.
- Cimitero Ebraico di Ferrara, luogo raccolto e ricco di memoria.
- Vicolo dei Duelli e prospettiva di Corso Giovecca.
- Giardino delle Duchesse, angolo verde riscoperto.
- Museo Archeologico Nazionale (Palazzo Costabili), con i reperti di Spina.
- Chiesa di Santa Maria in Vado, legata al miracolo eucaristico.

Cosa si può visitare nei dintorni, fuori Ferrara?

Comacchio e il Delta del Po sono riserva naturale e patrimonio UNESCO. Ti consigliamo:

- Valli di Comacchio, escursione in barca tra canali e natura selvatica.
- Museo Delta Antico (Comacchio), con reperti e una nave romana.
- Manifattura dei Marinati, per la tradizione della lavorazione delle anguille.
- Escursione sul Po Grande, navigazione panoramica tra campagna e fauna.
- Bosco della Mesola, con i suoi cervi e i percorsi nella natura protetta.

Ci sono guide su ristoranti ed esperienze a Ferrara?

Sì. L'hotel ha creato guide tematiche gratuite – tra cui Gen Z, Gen X, Ferrara Veg Guide, Ferrara spotted by Zeno e Ferrara Instagrammabile – scaricabili dalla pagina www.annunziata.it/tips.

Quali opzioni di shopping ci sono nelle vicinanze?

Il centro storico, a pochi passi, offre negozi, ristoranti e locali. A pochi chilometri dal centro si trova anche il centro commerciale Il Castello.

Frequently Asked Questions

FAQ · *The guest guide*

Everything you need to know about Hotel Annunziata — a home design boutique hotel in the heart of Ferrara, right in front of the Estense Castle. From check-in to the aperitif with a view, here are the answers to the most frequent questions.

Piazza della Repubblica 5, 44121 Ferrara · +39 0532 201111 · info@annunziata.it

01 About Hotel Annunziata

What kind of hotel is Hotel Annunziata?

It is a 4-star home design boutique hotel in the heart of Ferrara, right in front of the Estense Castle. It is also the city's first "Hospitality Hub Hotel": many services – breakfast, aperitif, luggage storage, bike rental and art – are open not only to guests but also to locals and passing tourists.

Where is the hotel located and how can I contact it?

The hotel is at Piazza della Repubblica 5, 44121 Ferrara, in the historic centre and pedestrian area, right in front of the Estense Castle. Phone +39 0532 201111, e-mail info@annunziata.it, WhatsApp +39 392 502 6757.

What design style does the hotel have?

A modern but not minimalist style, with Italian design by top brands – Poltrona Frau, Tisettanta, Artemide – and original artworks in every space. The hotel defines itself as a "home design boutique hotel": the welcoming atmosphere of a home combined with contemporary design.

Does the hotel have an annex building (dépendance)?

Yes, it is called Prisciani Artsuite and is located in a 14th-century historic building 110 metres from the main hotel. It has 6 rooms, 4 of which are 60 sqm loft suites with frescoes, plus a Technogym point. It has no lift (23 steps). Check-in, breakfast and services take place at the main hotel.

Does the hotel have accessible rooms for guests with disabilities?

Yes, the main hotel is fully accessible; only the dépendance is not. We recommend contacting the reservations team in advance to indicate your needs.

02 Rooms & Comfort

What types of rooms does the hotel offer?

Modern and functional rooms, finished in oak, suited to different budgets and needs, from 16 to 60 sqm. The types are: 5 Standard, 10 Superior, 3 Superior Castle View, 3 Castle View Suites, 2 Superior Dépendance and 4 Loft Suites in the dépendance (the 60 sqm loft suites have a mezzanine and 14th–15th-century frescoes).

Which rooms have a view of the Estense Castle?

The Estense Castle view is available in the 3 Superior Castle View rooms and the 3 Castle View Suites: in total, 6 rooms look directly onto the Castle.

Does the hotel have Wi-Fi?

Yes, the hotel offers free fibre Wi-Fi.

How can I adjust the temperature in my room?

Each room has a thermostat. You will find short video guides for the thermostats in the Prisciani rooms (1-2 and 3-6) and the Annunziata rooms (107, 201, 301).

Does the hotel have a gym or a spa?

The hotel does not have a spa. However, a Technogym point with a treadmill and a bike is available in the dépendance lobby.

03 Booking, Check-in & Check-out

How can I book? Can I do it online?

Yes. You can book online on the official website www.annunziata.it by clicking “Book now”: enter your dates, choose the room or suite and send any special requests. Alternatively, write to info@annunziata.it indicating dates, room type and preferences.

Where can I find the best rate?

Always on the official website www.annunziata.it, where you find the best available rate because there are no commissions to cover.

What are the check-in and check-out times?

Check-in is from 14:00 and check-out by 11:00. You can still arrive at the hotel as early as 8:00 a.m., leave your luggage in storage and start exploring the city, even by renting one of our city bikes.

Can I modify or cancel my booking?

Yes. For changes or cancellations, write to info@annunziata.it with your booking details (including the confirmation number), or use your confirmation email. Always check the specific terms of your chosen rate to avoid penalties.

What are the cancellation policies?

The conditions depend on the number of rooms booked:

- Up to 4 rooms: free cancellation up to 72 hours before the arrival day.
- 5 to 9 rooms: free cancellation up to 8 days before the arrival day.
- In case of no-show or late cancellation: full penalty.
- Non-refundable rates (Advantage) do not include free cancellation.

04 Rates & Transparency

How are the hotel's rates structured?

There are three main rates:

- Flexible Website: the best price with free cancellation up to 3 days before arrival; card as guarantee, no advance charge.
- Advantage: 12% or 20% discount on the flexible rate, with non-refundable advance payment.
- Just Sleep: without breakfast, reserved for dépendance rooms.

Why can the price be higher on OTAs (Booking, Expedia)?

OTA rates are higher (about +20%) because they include commission costs and the platform's service. On the official website that cost does not exist, so you always find the best rate. Phone bookings, on the other hand, carry a €10 supplement on the flexible rate for dedicated assistance.

Why do room prices change over time?

As with flights and trains, a room's price varies with the season, demand, occupancy level, rate type and booking channel. Those who book in advance get better conditions. The hotel does not use individual profiling: two guests booking the same room at the same moment pay the same price.

05 WOW Breakfast

What is the “WOW Breakfast”?

It is the hotel's buffet breakfast, with over 170 products and options for celiacs and vegans, described by guests as “an incredible variety of options and quality”. It is also open to non-guests by purchasing the breakfast fiches.

What are the breakfast hours?

Monday to Friday from 7:00 to 9:30; Saturday and Sunday from 7:30 to 10:00.

Does breakfast offer vegetarian, vegan or celiac options?

Yes. The buffet includes vegetarian and vegan options and a dedicated corner for celiacs with specific products.

Can I have breakfast even if I'm not staying at the hotel?

Yes. The WOW Breakfast is also open to external visitors: simply pre-purchase the “breakfast fiche” at €20 per person. The fiches, similar to roulette tokens, can also be given as a gift.

06 Bitter Spritz Bar

What is the “Bitter Spritz Bar”?

It is the hotel's bar dedicated to the aperitif, with over 30 unique and hard-to-find artisanal spritzes, made with as many Italian artisanal bitters and served with a view of the Estense Castle. You can also taste local craft beers (such as Liquida and Lost Road) and a 56.5° gin tonic.

What are the bar's hours and is it open to everyone?

The Bitter Spritz Bar is open every day from 12:00 to 22:00 and is accessible to hotel guests as well as locals and passing tourists.

07 Art & Culture at the Hotel

Does the hotel host art exhibitions?

Yes, the lobby is designed as an immersive art gallery, freely visitable. The Art Gallery (active since 2011) hosts a young artist with paintings on canvas every two months (6 artists per year). Frameflow, dedicated to digital photography, presents a different photographer each month on professional HD monitors (12 photographers per year).

What is the “Art Digital Wall”?

It is the set of professional monitors installed in the lobby and library room that project images and videos of Ferrara and its surroundings, offering guests inspiration and ideas for their visit right from the entrance.

Are the artworks on display for sale?

Yes, the exhibited works are for sale, although the project's aim is to offer an artistic experience more than a commercial one, giving space to young local artists.

Are there any special spaces or corners inside the hotel?

Yes. There is a corner dedicated to vinyl records where you can listen to original LPs, a library room with books and exhibition catalogues from Palazzo dei Diamanti, and a table football. You can relax reading or sipping a Bitter Spritz.

08 The Hub: Services Open to the City

What does “Hospitality Hub Hotel” mean?

It means the hotel is “permeable”: many of its services are open also to those who are not staying overnight – tourists, locals and cyclists. Breakfast, aperitif, luggage storage, bike rental, art and workstations are accessible to everyone.

Can I store my luggage even if I'm not staying at the hotel?

Yes. In the library room there are 16 colourful, secure lockers with a lock and personal key, a schuko socket for charging, fibre Wi-Fi and water included. The service costs €6 per day, insurance included, and is available also to non-guests.

Can I rent a bike to explore Ferrara?

Yes. With the “Rent a Bike” service you can rent one of the hotel's 12 city bikes at €15 per day. The service is available also to non-guests: the best way to experience Ferrara like a local.

What is the “Guest Share Hub”?

It is a free sharing service among guests for small items forgotten at home, such as chargers or reading glasses.

Can I use the hotel as a workspace for a day?

Yes. With the “Breakfast & Day Desk” (€25 per day) you get the WOW Breakfast and a workstation from 7:00 to 20:00, with charging, water, Wi-Fi, 10 black-and-white prints and table football included. Alternatively, the “Work Desk” only costs €10 per day.

09 Other Useful Services

Is there a station for charging and maintaining bikes?

Yes. In front of the hotel there is the Stop&Go station with 2 schuko sockets for e-bikes, tools for small maintenance and a professional pump (up to 8 bar), supporting sustainable mobility.

Are guided tours of the city available?

Yes. We can put you in touch with a tour guide to organise your visit of Ferrara.

Does the hotel offer an airport transfer?

Yes. We can arrange a paid airport transfer service by providing you with the contacts of some private drivers (NCC).

Does the hotel have an AI chatbot on its website?

Yes. On the official website there is an AI chatbot that answers questions about the hotel, suggests personalised experiences in Ferrara and lets you check availability for a specific date.

Can I buy typical local products at the hotel?

Yes. At the hotel you can buy L'Ursiola wine (a native wine from the Comacchio area, made from the Russiola grape), Marco Gruppioni's peanut paste (peanuts grown in the Ferrara delta), the bar's 30 artisanal bitters, in winter pampepato (the typical Ferrara dessert), plus other local products found on the breakfast buffet.

10 Pets (Pet Friendly)

Are dogs allowed at the hotel?

Yes. We welcome small dogs up to 15 kg. On arrival they find a “welcome dog kit” (Happy bowl) in the room, and there is a dedicated area in the breakfast room so you can have breakfast together with your dog.

Is there a supplement for the dog?

Yes, the supplement is €15 per day per dog, to always guarantee a high level of room cleanliness.

11 Sustainability

What concrete actions does the hotel take for sustainability?

The hotel has eliminated almost all plastic and offers a free still and sparkling water dispenser. Among the active projects:

- SI4FE: by giving up room cleaning, the savings fund environmental and social projects.
- Wami: each can of water consumed donates 100 litres of water to those without access.
- Refill and Zerowaste courtesy set, QR codes instead of paper and LED lighting.
- Food waste reduction, ISO 14001-certified linen and waste sorting.
- A monthly donation to Bosco Integrale for environmental and social projects.

What is the SI4FE project?

SI4FE (Social Innovation for Ferrara) allows guests to give up daily room cleaning: the saved budget is allocated to environmental and social sustainability projects for the community.

What is Wami water?

It is the canned water in the minibar linked to a solidarity project: each can consumed donates 100 litres of water to families who still have no access to drinking water, funding the construction of wells.

12 Getting Here & Parking

Can I drive up to the hotel and access the ZTL (limited traffic zone)?

Yes. You can drive up to the hotel for loading/unloading with a maximum stop of 30 minutes. Access to the ZTL is allowed from 8:00 on the check-in day to 14:00 on the check-out day: provide your licence plate at check-in for authorisation.

Where can I park?

For the blue-line public parking near the centre the hotel can provide a ticket at €7 per day (except Piazza Sacratì and Piazza St. Etienne). Alternatively:

- Borgoricco Multistorey Parking – Via Contrada Borgoricco 16, 240 m away, pay per time.
- Historic Centre Parking – Via Darsena, €8 per day, 1 km away.
- Diamanti Parking – Via Arianuova 25, €8 per day, 1.1 km away.
- Ex Mof Parking – Via Darsena, free, 1.1 km away.

13 Ferrara & Surroundings

What are the main attractions near the hotel?

The hotel is in the heart of Ferrara's historic centre. A few steps away you'll find:

- Estense Castle, right in front of the hotel and symbol of the city.
- Palazzo dei Diamanti, a famous venue for exhibitions and events.
- Cathedral, a Romanesque-Gothic masterpiece with a sculpted façade.
- Palazzo Schifanoia, renowned for the frescoes of the Hall of the Months.
- Walls of Ferrara, over 9 km of green paths for walking and cycling.
- Darsena, a regenerated area along the Po di Volano.

What lesser-known attractions can I discover in Ferrara?

Among the more hidden but fascinating spots:

- Cathedral Museum, with small treasures and tapestries.
- Monastery of Sant'Antonio in Polesine, with medieval frescoes.
- Casa Romei Museum, an elegant late-medieval palace.
- Jewish Cemetery of Ferrara, an intimate place full of memory.
- Vicolo dei Duelli and the perspective of Corso Giovecca.
- Giardino delle Duchesse, a rediscovered green corner.
- National Archaeological Museum (Palazzo Costabili), with finds from Spina.
- Church of Santa Maria in Vado, linked to the Eucharistic miracle.

What can I visit in the surroundings, outside Ferrara?

Comacchio and the Po Delta are a nature reserve and UNESCO heritage site. We recommend:

- Comacchio Valleys, a boat trip among canals and wild nature.
- Delta Antico Museum (Comacchio), with finds and a Roman ship.
- Manifattura dei Marinati, for the tradition of eel processing.
- An excursion on the Po Grande, a panoramic navigation through countryside and fauna.
- Mesola Forest, with its deer and trails through protected nature.

Are there guides on restaurants and experiences in Ferrara?

Yes. The hotel has created free thematic guides – including Gen Z, Gen X, Ferrara Veg Guide, Ferrara spotted by Zeno and Ferrara Instagrammable – downloadable from www.annunziata.it/tips.

What shopping options are nearby?

The historic centre, just a few steps away, offers shops, restaurants and venues. A few kilometres from the centre you'll also find the Il Castello shopping mall.